

A.R.C.A. Puglia Centrale
(Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare)
Via Francesco Crispi 85/A, 70123 – Bari (BA)

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELL'ENTE.

Con il presente Avviso l'A.R.C.A. (Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare) Puglia Centrale, d'ora in poi anche "Agenzia" o "Ente", intende svolgere un'indagine conoscitiva finalizzata ad individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata - ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), del D. Lgs. n.36/2023 o altra procedura ritenuta dall'A.R.C.A. Puglia Centrale più rispondente al principio del risultato, ex art. 1 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di comunicazione istituzionale dell'Ente.

La presente indagine, ai sensi del combinato disposto degli art.1, 3 e 10 del "Codice":

- ha la finalità di favorire l'accesso al mercato degli operatori economici nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità;
- persegue il principio del risultato inteso come miglior rapporto possibile tra qualità e prezzo, ottenuto rispettando i principi di legalità, trasparenza e concorrenza funzionale a conseguire il miglior risultato possibile nell'affidare ed eseguire i contratti;
- è finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse per favorire l'accesso al maggior numero di OO.EE. interessati all'invito a una procedura di gara negoziata senza bando, poiché espressione del principio del favor del legislatore euro unitario verso le procedure "proconcorrenziali" tra le quali possono annoverarsi anche le procedure negoziate e, se maggior rispondente al principio del risultato (ex art. 1 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i.) altre procedure di affidamento del servizio;
- è una modalità di scelta del contraente ispirata al principio di massima libertà delle forme, per la quale questa Stazione Appaltante potrebbe già procedere ad "*affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici*", non segnata dall'obbligo di adozione di un formale criterio di aggiudicazione, con quanto ne consegue, ivi compresa la non necessità né di definire veri e propri criteri di valutazione, né di stabilire la ponderazione, né di nominare una commissione giudicatrice;
- prevede il possesso di requisiti di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, comunque attinenti e proporzionati all'oggetto del contratto, tenendo presente l'interesse pubblico di coinvolgere il più ampio numero di potenziali concorrenti e l'esigenza di realizzare economie di scala funzionali alla riduzione della spesa pubblica;

A conclusione dell'indagine di mercato di cui al presente avviso, sarà facoltà della Stazione Appaltante avviare una procedura negoziata senza bando -ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i.- o altra procedura ritenuta dall'A.R.C.A. Puglia Centrale più rispondente al principio del risultato, ex art. 1 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i..

Questa fase preselettiva non comporta alcuna procedura di gara né diritti di prelazione, preferenze, impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati sia per l'Agenzia.

Non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

L’Agenzia si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente Avviso per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o in ragione del mutato quadro normativo nonché di altre esigenze sopravvenute, senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori economici che avranno manifestato interesse ad essere consultati.

Il presente Avviso, in particolare, è finalizzato a ricevere da parte di operatori economici, senza che le stesse vincolino in alcun modo l’Agenzia, manifestazioni d’interesse ad essere invitati a presentare un’offerta, nella procedura negoziata o altra procedura ritenuta dall’A.R.C.A. Puglia Centrale più rispondente al principio del risultato, ex art. 1 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i., da espletarsi tramite sulla piattaforma di e-procurement “Traspare” (<https://arcapugliacentrale.traspare.com/>), raggiungibile sul sito istituzionale dell’A.R.C.A. Puglia Centrale (<https://www.arcapugliacentrale.it/>) al seguente percorso “*Servizi Online – E-Procurement (Portale Gare d’Appalto)*”.

Si forniscono le seguenti informazioni afferenti al servizio da affidare:

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

A.R.C.A. PUGLIA CENTRALE – VIA FRANCESCO CRISPI N. 85/A
70123 BARI (BA)

Tel: 0805295111 – C.F. e P.I.: 00267390722

PEC: info@pec.arcapugliacentrale.it

Indirizzo internet: www.arcapugliacentrale.it

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Avv. Vincenzo De Candia – Dirigente del Settore Direzione.

1. Procedura

Il presente Avviso e tutta la documentazione inerente alla procedura sono pubblicati sul sito dell’A.R.C.A. Puglia Centrale nella sezione “*Notizie*” del sito istituzionale dell’Ente nonché sulla piattaforma di e-procurement “Traspare” (<https://arcapugliacentrale.traspare.com/>), raggiungibile sul sito istituzionale dell’A.R.C.A. Puglia Centrale (<https://www.arcapugliacentrale.it/>), per la più ampia divulgazione agli operatori interessati, in possesso dei requisiti di seguito richiesti.

Il presente Avviso non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire un’indagine conoscitiva a scopo puramente esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo l’Agenzia.

La presentazione delle manifestazioni di interesse avverrà a mezzo PEC all’indirizzo appalti@pec.arcapugliacentrale.it.

Coloro che avranno presentato una manifestazione di interesse conforme a quanto previsto nel presente Avviso, verranno invitati a partecipare alla procedura negoziata senza bando, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. e), del D.Lgs. n. 36/2023 o altra procedura ritenuta dall’A.R.C.A. Puglia Centrale più rispondente al principio del risultato, ex art. 1 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i..

Le procedure di gara conseguenti saranno espletate sulla piattaforma di e-procurement “Traspare” (<https://arcapugliacentrale.traspare.com/>), raggiungibile sul sito istituzionale dell’A.R.C.A. Puglia Centrale (<https://www.arcapugliacentrale.it/>) al seguente percorso “*Servizi Online – E-Procurement (Portale Gare d’Appalto)*”.

È, quindi, necessario che gli operatori economici siano registrati sulla piattaforma telematica “Traspare”.

In caso di procedura negoziata, il criterio di aggiudicazione sarà quello dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

La successiva valutazione delle offerte terrà conto dei criteri preferenziali sintetizzati al punto “5 *Valutazione tecnico-economica: criteri di affidamento*” del presente Avviso, oltre che elencati nella successiva documentazione di gara.

Nel caso in cui, alla scadenza dell’Avviso pubblico, rispondesse un solo operatore economico - considerata la procedura senza limitazioni di partecipazione – l’Agenzia si riserva la facoltà di procedere in ogni caso con l’affidamento diretto, a seguito di Trattativa Diretta a mezzo della ridetta piattaforma telematica all’unico operatore interessato, nonché di non procedere all’affidamento dell’appalto, qualora nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all’oggetto del contratto.

Si precisa che tutti i soggetti che presenteranno la propria manifestazione d’interesse verranno invitati a partecipare alla procedura negoziata.

2. Descrizione del servizio

L’appalto ha per oggetto l’affidamento del servizio di comunicazione istituzionale dell’A.R.C.A. Puglia Centrale al fine di garantire ai cittadini l’informazione più puntuale possibile riguardo ai pubblici servizi, nonché informare la collettività in ordine a eventi, iniziative, opportunità, bandi ed altra attività istituzionale di interesse generale nei settori di intervento propri di questa Amministrazione.

In breve, il servizio comprende le seguenti prestazioni:

STAMPA:

- progettazione e strategia della comunicazione istituzionale e dei rapporti con la stampa;
- informazione inerente all’attività dell’Amministrazione;
- redazione e diffusione dei comunicati stampa relativi alle attività istituzionali e promozionali dell’Ente, nonché archiviazione e pubblicazione degli stessi nell’apposita sezione del sito web dell’Agenzia;
- organizzazione di conferenze stampa su richiesta dell’Amministrazione (massimo 10 all’anno);
- organizzazione dei contenuti, redazione e pubblicazione della newsletter mensile (o di eventuali altre newsletter occasionali) adeguando la comunicazione digitale allo strumento utilizzato;
- supporto stampa (video/foto) in occasione di manifestazioni pubbliche ed eventi realizzati dall’Agenzia, anche nei giorni festivi, su richiesta dell’Amministrazione.

SOCIAL MEDIA

Si intende promuovere la condivisione di iniziative, eventi, informazione ai cittadini sui servizi e sulle modalità di fruizione, favorire la partecipazione a progetti, eventi, bandi, informazione emergenziale, rilanciando anche contenuti e messaggi di pubblica utilità. A tal fine è prevista l’implementazione della gestione dei social media, anche nell’ottica del miglioramento complessivo della comunicazione istituzionale dell’Ente;

- organizzazione dei contenuti, redazione e pubblicazione di post sui social adeguando la comunicazione digitale allo strumento utilizzato;

- gestione diretta degli account istituzionali dell'Agenzia (Facebook, etc.);
- moderazione di eventuali commenti pubblici e risposta alle eventuali domande delle chat private interfacciandosi con il referente indicato dall'Amministrazione;
- produzione diretta dei contenuti (testuali e multimediali-immagini, video ...);
- aggiornamento e gestione del sito istituzionale dell'Ente ad eccezione delle sezioni alimentate direttamente dagli applicativi gestionali e/o riservate agli uffici dell'Agenzia;
- redazione trimestrale di un report dettagliato del lavoro svolto, contenente anche la reportistica dei diversi account social con una sintesi argomentata dei risultati ottenuti nella gestione degli stessi.

L'operatore economico aggiudicatario del servizio dovrà inoltre:

- assicurare, attraverso un proprio referente operativo, la presenza presso la sede legale dell'Ente ogni qualvolta risulti necessario al fine di garantire lo svolgimento continuativo delle attività;
- definire una strategia comunicativa che valorizzi servizi e potenzialità dell'Ente;
- attivare, se necessario, un canale comunicativo urgente e tempestivo (comunicazione di crisi) in qualsiasi momento (ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette) per la gestione delle prime quarantotto ore dall'esplosione del caso con la creazione di una regia di comunicazione.

3. Durata contrattuale

Il contratto avrà una durata di 12 mesi decorrente dalla data di sottoscrizione del contratto.

Al verificarsi dei presupposti di cui all'art. 120, comma 11 del "Codice" il contratto in corso di esecuzione potrà, altresì, essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente. In tal caso l'affidatario uscente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

4. Valore economico del contratto

L'importo per il servizio è stimato in € 78.000,00 (settantottomila/00), Iva esclusa per 12 mesi. L'importo stimato dell'appalto, calcolato ai sensi di quanto disposto dal comma 4 dell'art.14 del "Codice", è pari ad € 78.000,00 (settantottomila /00) Iva esclusa. L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00, in assenza di rischi interferenziali tra lavoratori dell'operatore economico che risulterà affidatario e i lavoratori dell'Agenzia.

Ogni onere e spesa di carattere tecnico o amministrativo o di qualsivoglia altra natura, a qualsiasi titolo o ragione comunque necessario per la perfetta e puntuale erogazione del servizio per l'adempimento delle obbligazioni assunte dall'operatore economico affidatario è a carico esclusivo dello stesso, escluse eventuali spese di trasferta richieste dall'Ente.

L'importo posto a base d'asta, soggetto a ribasso in sede di offerta, sarà il costo annuale di € 78.000,00 (settantottomila /00) Iva esclusa.

5. Valutazione tecnico-economica: criteri di affidamento

L'Amministrazione valuterà i seguenti criteri preferenziali qui riepilogati:

- a) PROPOSTA OPERATIVA, con attribuzione di un **punteggio massimo di 50**, volta ad illustrare:

- l'esperienza professionale maturata desumibile dalla presentazione aziendale o personale;
- le esperienze professionali pregresse idonee rese in favore di privati e/o di Pubbliche Amministrazioni e/o enti strumentali delle stesse;
- le modalità di organizzazione e svolgimento del servizio anche con riferimento alle qualifiche del personale che verrà impiegato per l'espletamento del servizio e *curriculum* del referente operativo;

b) EVENTUALI PROPOSTE DI SERVIZI MIGLIORATIVI OFFERTI IN AGGIUNTA A QUELLI RICHIESTI, con attribuzione di un **punteggio massimo di 40**, a condizione che abbiano una stretta correlazione con il servizio offerto;

c) OFFERTA ECONOMICA, con l'attribuzione di un **punteggio massimo di 10**.

6. Requisiti di partecipazione

Ai sensi dell'art. 65 del "Codice", i soggetti ammessi a partecipare alla presente procedura di manifestazione di interesse sono gli operatori economici di cui all'articolo 1, lettera l), dell'allegato I.1 al "Codice" nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

Gli operatori economici possono partecipare alla presente manifestazione di interesse in forma singola o associata.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del "Codice".

A tutela del principio di concorrenza non saranno ammesse le manifestazioni di interesse presentate dal medesimo operatore economico in più di una forma (ad esempio, singolarmente e in raggruppamento con altri soggetti o in più di un raggruppamento, ecc.).

Gli operatori economici devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale e speciale di seguito:

a) Requisiti di ordine generale e altre cause di esclusione

- Requisiti di ordine generale
 - insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del "Codice".
- Altre cause di esclusione

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La manifestazione di interesse comporta l'accettazione dei principi di cui al Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 16/03/2018 tra l'A.R.C.A. Puglia Centrale ed il Forum della legalità dell'Area Metropolitana di Bari di cui al decreto dell'Amministratore Unico n. 24 del 03/05/2018, avente ad oggetto "Adozione Protocollo di intesa in materia di concessioni e appalti pubblici di lavori, forniture e servizi tra A.R.C.A. Puglia Centrale e Forum della Legalità dell'Area Metropolitana di Bari in rappresentanza di: Cgil Bari, Cisl Bari, Uil Puglia, Ance Ba-Bat, Confindustria Ba-Bat, Confartigianato, Confcooperative Ba-Bat, Consorzio Meridia, Legacoop Bari, Cna Bari, Camera di Commercio di Bari, Confcommercio Ba-Bat, Comune di Bari, Asl Bari, A.R.C.A. Puglia Centrale e IRCC De Bellis". Il suddetto documento è reperibile al seguente link http://trasparenza.parsec326.it/repo/docs/XFC7/55/505106_DelAU_2018_24_v2.pdf

L'Operatore Economico si impegna, altresì, ad accettare i principi e le clausole di cui ai successivi Protocolli d'Intesa/aggiornamenti a stipularsi.

La mancata accettazione e/o il mancato rispetto dei principi contenuti nel Protocollo di intesa costituiscono causa di esclusione dalla procedura, ai sensi dell'articolo 1 comma 17 Legge n. 190/2012.

Ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 16 e art. 95, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e in ragione della tipologia del servizio oggetto di affidamento, gli operatori economici non dovranno trovarsi in posizione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con l'Agenzia. Il verificarsi di tale situazione comporterà l'esclusione dalla presente procedura.

I requisiti di cui al presente paragrafo sono posseduti:

- in caso di partecipazione di consorzi stabili di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del "Codice", dal consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti;
- in caso di partecipazione di raggruppamenti e consorzi ordinari di cui rispettivamente all'art. 65 comma 2 lett e) ed f) del "Codice", da tutti i partecipanti al raggruppamento e al consorzio ordinario.

b) Requisiti di idoneità professionale e di capacità tecniche e professionali

A. essere iscritto presso il Registro delle imprese tenuto dalle Camere di commercio, per attività pertinenti con quelle oggetto della presente indagine.

In caso di operatori economici in forma associata il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese deve essere posseduto:

- per i soggetti di cui all'articolo 65 comma 2, lettere e), f), g) e h) del "Codice":
 - da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
 - da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica;
- per i soggetti di cui all'articolo 65 comma 2, lettere d) del "Codice":
 - dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

B. essere registrato sulla piattaforma telematica "Traspare"
<https://arcapugliacentrale.traspare.com/>;

C. essere in possesso di esperienze pregresse idonee rese nel triennio antecedente la pubblicazione dell'Avviso per un numero minimo di 3 (tre) servizi, resi in favore di privati e/o Pubbliche Amministrazioni e/o enti strumentali delle stesse;

D. avere nel proprio organico almeno un giornalista professionista o pubblicitista con l'esperienza almeno triennale necessaria per eseguire il servizio e l'iscrizione al relativo albo.

Resta fermo che la presentazione della manifestazione di interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti di partecipazione generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, che dovranno, invece, essere specificatamente dichiarati dall'operatore economico interpellato ed accertati in occasione della procedura negoziata o altra procedura ritenuta dall'A.R.C.A. Puglia Centrale più rispondente al principio del risultato, ex art. 1 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i..

7. Garanzia definitiva

Ai sensi dell'art.53 del "Codice", per gli affidamenti di cui all'art.50, comma 1, dello stesso, non è richiesta la garanzia provvisoria, mentre in fase di aggiudicazione la stazione appaltante richiederà la garanzia definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale in forza del disposto dell'art. 53 comma 4 del Codice.

8. Modalità e termini per la partecipazione

Per manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura negoziata o altra procedura ritenuta dall'A.R.C.A. Puglia Centrale più rispondente al principio del risultato, ex art. 1 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i. gli operatori devono presentare, con obbligatorietà della sottoscrizione digitale - di tipo CAdEs (formato ".p7m") oppure PAdEs (formato ".pdf") - da parte del legale rappresentante, la richiesta di partecipazione alla manifestazione di interesse, secondo il modello di cui all'allegato A).

La stessa dovrà pervenire, solo ed esclusivamente a mezzo PEC -all'indirizzo: appalti@pec.arcapugliacentrale.it- entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 31/08/2024.

Le richieste pervenute oltre il termine indicato non saranno ammesse alla procedura e, a tal fine, farà fede l'orario e la data di ricezione delle stesse nel sistema di protocollazione dell'Ente. L'Ente non prenderà in considerazione richieste di partecipazione presentate con modalità diverse da quella sopra indicata.

Tra le comunicazioni pervenute al protocollo e ripetute più volte dallo stesso indirizzo mittente sarà ritenuta utile e valida solo quella pervenuta per ultima entro il termine utile stabilito.

9. Stipula contratto

Il contratto sarà soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136.

Ai sensi dell'art. 18 comma 1 del "Codice" il contratto sarà stipulato, a pena di nullità, in forma scritta.

L'operatore economico selezionato dovrà produrre inoltre, prima della stipula del contratto, una polizza professionale con massimale di € 1.000.000,00 per la copertura di tutti i casi di violazione dei doveri professionali, negligenza, imprudenza o imperizia, controversie nell'esecuzione dell'appalto o di altre problematiche, compresi i rischi di danno all'immagine che potrebbe causare all'Ente nell'esecuzione del servizio e le perdite finanziarie successive al danno subito.

10. Trattamento dei dati

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e del Regolamento 2016/679/UE, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per lo svolgimento delle attività inerenti al procedimento e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia.

Titolare del Trattamento:

A.R.C.A. PUGLIA CENTRALE con sede in Via Francesco Crispi n. 85/A – 70123 BARI (BA) tel. 0805295111 - e-mail: info@arcapugliacentrale.it; pec: info@pec.arcapugliacentrale.it.

D.P.O./R.P.D. - Responsabile *pro-tempore* della protezione dei dati è:

Qualifica Group s.r.l., con sede in Via Di Vermicino n. 186 – ROMA (RM), che potrà essere contattato attraverso il seguente canale arcapugliacentrale-gdpr@qualificagroup.it; qualificagroup@pec.it.

11. Chiarimenti e/o informazioni

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento, gli interessati potranno rivolgersi all'ufficio Appalti. e-mail all'indirizzo: appalti@arcapugliacentrale.it.

12. Pubblicazione dell'avviso

L'avviso è pubblicato sul sito dell'Agenzia, nella Sezione "Notizie" del sito istituzionale dell'Ente (<https://www.arcapugliacentrale.it/>), nella sezione Amministrazione Trasparente dello stesso sito, sottosezione "Bandi di gara e contratti - Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura" nonché sulla piattaforma certificata di e-procurement "Traspare" (<https://arcapugliacentrale.traspare.com/>).

Allegati:

- Istanza di manifestazione di interesse (Allegato A)

Il Dirigente del Settore Patrimonio
Ing. Michele de Candia