# **ARCA PUGLIA CENTRALE**

# Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP

Piattaforma informatica per la ricezione e la gestione delle richieste di accesso al Fondo

Determina n.111 del 15 maggio 2020 del dirigente della sezione politiche abitative della Regione Puglia, avente ad oggetto: "Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP, approvazione criteri e requisiti dei soggetti assegnatari beneficiari."

Il seguente documento esplica la procedura informatica, realizzata da eLabora Cooperativa di Comunità di Galatone, per la ricezione delle richieste di accesso al beneficio economico, previsto dal Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP, e per la successiva gestione da parte degli uffici di Arca Puglia Centrale delle richieste stesse, ai fini dell'accoglimento o meno dell'istanza ricevuta.

La procedura si basa sugli elenchi forniti da Arca Puglia Centrale in formato excel, contenenti l'indicazione del nominativo, codice fiscale, identificativo alloggio, indirizzo, stato di morosità, stato di certificazione dei redditi e tipologia di reddito percepito dal nucleo familiare (dipendente, autonomo e misto).

Tutti i dati sono stati importati nel sistema che gestisce il processo di richiesta e gestione delle istanze di accesso al beneficio, nel totale rispetto della privacy. L'utente richiedente, inserendo il solo codice fiscale, non potrà in alcun modo rilevare ulteriori dati, i quali restano ad uso esclusivo della procedura riservata alla fase istruttoria da parte degli uffici di Arca Puglia Centrale in una apposita area riservata, che richiede l'inserimento di credenziali di accesso personalizzate.

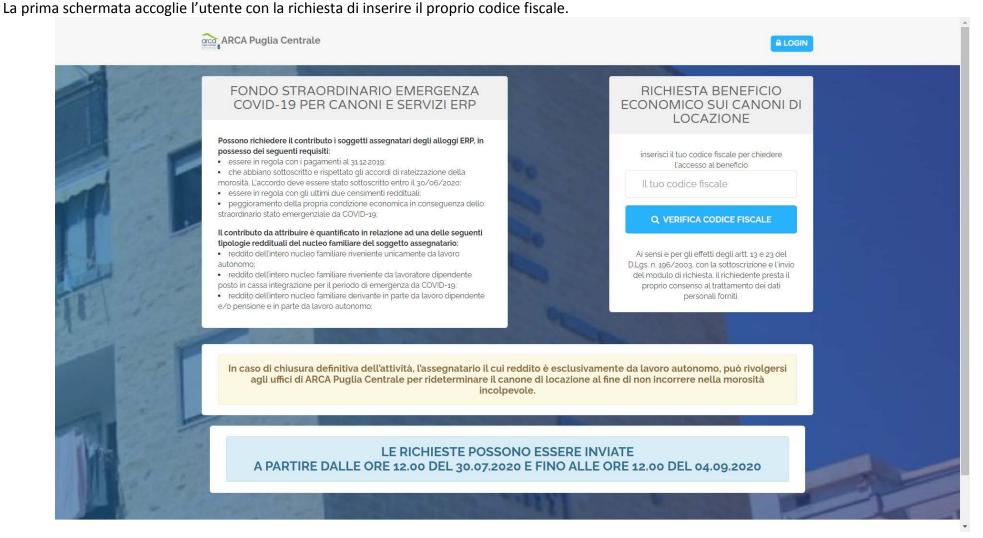
Di seguito vengono illustrate nel dettaglio le fasi relative a:

1. PROCEDURA DI RICHIESTA ACCESSO AL BENEFICIO ECONOMICO (lato Utente)

Il sistema è sviluppato interamente in modalità WEB BASED, raggiungibile da qualsiasi dispositivo (computer, tablet, cellulare) collegato ad una rete internet, ed è raggiungibile attraverso protocollo sicuro HTTPS, con cifratura delle comunicazioni e certificato di sicurezza associato.

## PROCEDURA RICHIESTA ACCESSO BENEFICIO ECONOMICO

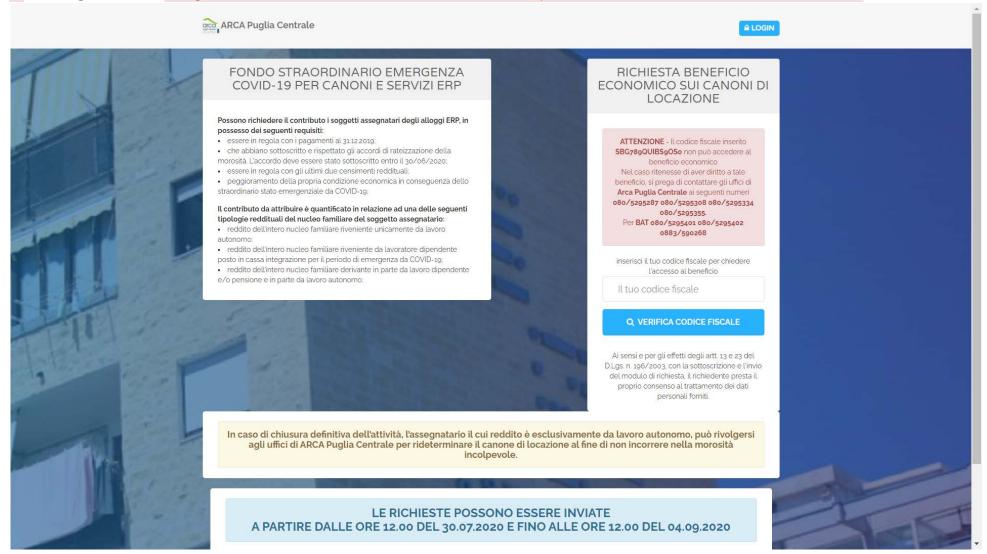
La domanda di accesso al beneficio economico previsto sui canoni di locazione ERP è raggiungibile all'indirizzo internet <a href="https://arcapugliacentrale.sedipa.it/">https://arcapugliacentrale.sedipa.it/</a>, da qualsiasi dispositivo (computer, tablet o cellulare) collegato ad internet. Per ricevere eventuale assistenza telematica l'utente può rivolgersi a titolo gratuito alle OO.SS. Inquilini o allo sportello di assistenza telematica di Arca Puglia Centrale nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00, prenotandosi ai seguenti numeri 080/5295308 080/5295334 080/5295355 per la BAT 080/5295401 080/5295402 0883/590268.



Cliccando il tasto "VERIFICA CODICE FISCALE" Il sistema provvederà a verificare che il codice fiscale inserito appartenga ad uno dei beneficiari individuati dagli uffici rilasciando a video le seguenti ipotesi:

## 1. UTENTE NON IN ELENCO BENEFICIARI DI CONTRIBUTO ECONOMICO

Il sistema visualizzerà sulla stessa pagina iniziale un messaggio di allerta con banda rossa indicante la dicitura: "ATTENZIONE - Il codice fiscale inserito SBG789QUIBS9OS0 non può accedere al beneficio economico. Nel caso ritenesse di aver diritto a tale beneficio, si prega di contattare gli uffici di Arca Puglia Centrale ai seguenti numeri 080/5295308 080/5295334 080/5295355 per la BAT 080/5295401 080/5295402 0883/590268."



## 2. UTENTE IN ELENCO BENEFICIARI CON REDDITO FAMILIARE UNICAMENTE DA LAVORO AUTONOMO

Nel caso in cui il codice fiscale inserito corrisponda ad un utente assegnatario di alloggio ERP con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente unicamente da lavoro autonomo, il sistema visualizzerà in automatico una pagina contenente la domanda di accesso al beneficio completa delle autocertificazioni necessarie.

L'Utente dovrà scaricare il modulo PDF reso disponibile nella pagina, compilarlo, firmarlo, effettuare una scansione dello stesso ed allegarlo nell'apposito campo del modulo di richiesta della pagina. Dovrà inoltre allegare una copia del documento d'identità in corso di validità, indicare, nel campo predisposto, un indirizzo email valido per ricevere la ricevuta di inoltro della domanda e l'esito istruttorio della stessa, ed indicare nell'apposito campo l'ammontare delle quote servizi per i mesi da marzo a maggio 2020.

Per le OO.SS. inquilini è possibile allegare la delega sindacale per la gestione della richiesta con relativa autorizzazione al trattamento dei dati personali. (campo facoltativo)

## SCHERMATA UTENTE IN ELENCO BENEFICIARI CON REDDITO FAMILIARE DA LAVORO AUTONOMO





## 🗷 SCARICA IL MODULO IN FORMATO PDF COMPILALO CON ITUOI DATI E DOPO AVERLO FIRMATO, ALL'EGALO NELL'APPOSITO CAMPO IN QUESTA PAGINA

## Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP

Il richiedente assegnatario di alloggio ERP, con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente unicamente da lavoro autonomo, ai sensi del D.L. n.34 del 19/5/2020 art. 1 lettera a), consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 28/12/2000n.445

## DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

di avere avuto un peggioramento della propria condizione economica (anche in ragione di maggiori oneri documentabili), in quanto la propria attività lavorativa è stata oggetto dei provvedimenti governativi e regionali di lockdwon, in conseguenza dello straordinario stato emergenziale da COVID-19, e pertanto

## CHIEDE

di poter beneficiare di un contributo pari al canone di locazione e alle quote servizi per le mensilità da marzo a maggio 2020, così come previsto dalla Deter. Regione Puglia n.111 del 15/05/2020

Codice Fiscale del richiedente (obbligatorio)	Indirizzo email al quale ricevere l'esito della richiesta
TMUGCR70D23D863I	(obbligatorio)
Allega modulo richiesta compilato e firmato (obbligatorio - formato ammesso solo PDF - dimensione massim 3MB)	3MB)
Scegli file Nessun file selezionato	Soegli file Nessun file selezionato
Il richiedente vuole indicare l'importo delle quo  Allega documentazione probatoria relativa alla  (facoltativo - formato ammesso solo PDF - dimensione massima al	Il campo deve obbligatoriamente essere s la riduzione del reddito  NO oppure a SI.
Soegli file Nessun file selezionato	Nel caso venga scelta l'opzione SI, il sister renderà visibile due campi obbligatori per i dati delle quote servizi e la documentazi relativa (vedi screenshot successivo)
Soegli file Nessun file selezionato	Nel caso venga scelta l'opzione SI, il sister renderà visibile due campi obbligatori per i dati delle quote servizi e la documentazi relativa (vedi screenshot successivo) richiesta e relativa autorizzazione al trattamento dei
Soegli file Nessun file selezionato  Allega delega sindacale per la gestione della ri	Nel caso venga scelta l'opzione SI, il sister renderà visibile due campi obbligatori per i dati delle quote servizi e la documentazi relativa (vedi screenshot successivo) richiesta e relativa autorizzazione al trattamento dei
Scegli file Nessun file selezionato  Allega delega sindacale per la gestione della ri dati personali (facoltativo - formato ammesso solo PDF - dimensione massima 31  Scegli file Nessun file selezionato	Nel caso venga scelta l'opzione SI, il sister renderà visibile due campi obbligatori per i dati delle quote servizi e la documentazi relativa (vedi screenshot successivo) richiesta e relativa autorizzazione al trattamento dei





# COMPILALO CON I TUOI DATI E DOPO AVERLO FIRMATO, ALLEGALO NELL'APPOSITO CAMPO IN QUESTA PAGINA

## Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP

Il richiedente assegnatario di alloggio ERP, con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente unicamente da lavoro autonomo, ai sensi del D.L. n.34 del 19/5/2020 art. 1 lettera a), consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 28/12/2000n.445

#### DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

di avere avuto un peggioramento della propria condizione economica (anche in ragione di maggiori oneri documentabili), in quanto la propria attività lavorativa è stata oggetto dei provvedimenti governativi e regionali di lockdwon, in conseguenza dello straordinario stato emergenziale da COVID-19, e pertanto

#### CHIEDE

di poter beneficiare di un contributo pari al canone di locazione e alle quote servizi per le mensilità da marzo a maggio 2020, così come previsto dalla Deter. Regione Puglia n.111 del 15/05/2020

Codice Fiscale del richiedente (obbligatorio)		Indirizzo email al quale ricevere l'esito della richiesta
LMNVCN55L57l907J		(obbligatorio)
Allega modulo richiesta compilat (obbligatorio - formato ammesso solo PDF - d 3MB)		Allega copia della tua carta d'identità (obbligatorio - formato ammesso solo PDF - dimensione massin 3MB)
Scegli file Nessun file selezionato		Scegli file Nessun file selezionato
Il richiedente vuole indicare l'imp	orto delle quote s	servizi? (obbligatorio) SI 🗸
Indicare l'importo della quota ser (obbligatorio - indicare l'importo nel formato simbolo euro)		Allega documentazione importo quota serviz (Ricevuta pagamento o dichiarazione amministratore) (obbligatorio - formato ammesso solo PDF - dimensione massin 3MB)
		Scegli file Nessun file selezionato
Allega documentazione probato (facoltativo - formato ammesso solo PDF - dim		luzione del reddito
Scegli file Nessun file selezionato		
Allega delega sindacale per la ge dati personali (facoltativo - formato ammesso solo PDF - dim		esta e relativa autorizzazione al trattamento dei
Soegli file Nessun file selezionato		
Soegli file Nessun file selezionato	INVIA RIO	OHIESTA .

## TEMPLATE MODULO PDF DA SCARICARE, COMPILARE, FIRMARE E ALLEGARE AL MODULO ON LINE <u>AUTONOMI</u>



## ARCA PUGLIA CENTRALE Via Francesco Crispi 85/A, 70123 - Bari

P.E.C.: info@pec.arcapugliacentrale.gov.it - Tel. 080.5295111

Oggetto: Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP - Richiesta beneficio economico sui canoni di locazione

II/La sottoscritto/a
Residente in
C.F. TMUGCR70D23D863I - e-mail
Importo quote servizi
assegnatario di alloggio ERP, con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente unicamente da lavoro autonomo, ai sensi del D.L. n.34 del 19/5/2020 art. 1 lettera a), consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 28/12/2000n.445
DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'
di avere avuto un peggioramento della propria condizione economica (anche in ragione di maggiori oneri documentabili), in quanto la propria attività lavorativa è stata oggetto dei provvedimenti governativi e regionali di lockdwon, in conseguenza dello straordinario stato emergenziale da COVID-19, e pertanto
CHIEDE
di poter beneficiare di un contributo pari al canone di locazione e alle quote servizi per le mensilità da marzo a maggio 2020, così come previsto dalla Deter. Regione Puglia n.111 del 15/05/2020
Firma
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione e l'invio del presente modulo, il richiedente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti

## 3. UTENTE IN ELENCO BENEFICIARI CON REDDITO FAMILIARE DA LAVORATORE DIPENDENTE

Nel caso in cui il codice fiscale inserito corrisponda ad un utente assegnatario di alloggio ERP con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente unicamente da lavoratore dipendente posto in cassa integrazione per il periodo di emergenza da COVID-19, il sistema visualizzerà in automatico una pagina contenente la domanda di accesso al beneficio completa delle autocertificazioni necessarie.

L'Utente dovrà scaricare il modulo PDF reso disponibile nella pagina, compilarlo, firmarlo, effettuare una scansione dello stesso ed allegarlo nell'apposito campo del modulo di richiesta della pagina. Dovrà inoltre allegare una copia del documento d'identità in corso di validità, indicare, nel campo predisposto, un indirizzo email valido per ricevere la ricevuta di inoltro della domanda e l'esito istruttorio della stessa.

Per le OO.SS. inquilini è possibile allegare la delega sindacale per la gestione della richiesta con relativa autorizzazione al trattamento dei dati personali. (campo facoltativo)



## COMPILALO CON I TUOI DATÍ E DOPO AVERLO FIRMATO, ALLEGALO NELL'APPOSITO CAMPO IN QUESTA PAGINA

## Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP

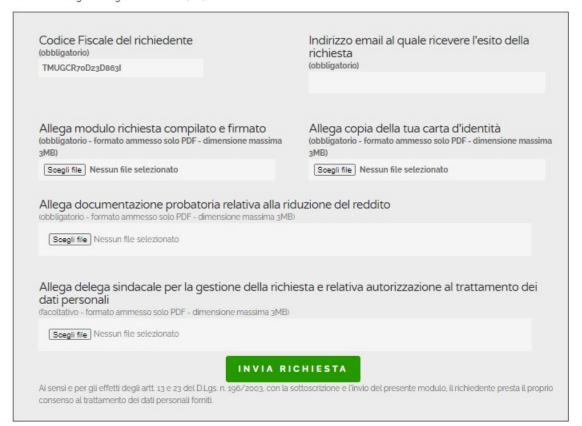
Il richiedente assegnatario di alloggio ERP, con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente da lavoratore dipendente posto in cassa integrazione per il periodo di emergenza da COVID-19, ai sensi del D.L. n.34 del 19/5/2020 art. 1 lettera a),consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 28/12/2000n.445

#### DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

di avere avuto un peggioramento della propria condizione economica (anche in ragione di maggiori oneri documentabili), per essere stato posto in cassa integrazione, in conseguenza dello straordinario stato emergenziale da COVID-19, e pertanto

#### CHIEDE

di poter beneficiare del contributo sui canoni di locazione relativi alle mensilità da marzo ad agosto 2020, così come previsto dalla Deter. Regione Puglia n.111 del 15/05/2020





P.E.C.: info@pec.arcapugliacentrale.gov.it - Tel. 080.5295111

Oggetto: Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP - Richiesta beneficio economico sui canoni di locazione II/La sottoscritto/a Residente in C.F. TMUGCR70D23D863I - e-mail assegnatario di alloggio ERP, con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente da lavoratore dipendente posto in cassa integrazione per il periodo di emergenza da COVID-19, ai sensi del D.L. n.34 del 19/5/2020 art. 1 lettera a), consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 28/12/2000n.445 DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA' di avere avuto un peggioramento della propria condizione economica (anche in ragione di maggiori oneri documentabili), per essere stato posto in cassa integrazione, in conseguenza dello straordinario stato emergenziale da COVID-19, e pertanto CHIEDE di poter beneficiare del contributo sui canoni di locazione relativi alle mensilità da marzo ad agosto 2020, così come previsto dalla Deter. Regione Puglia n.111 del 15/05/2020

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione e l'invio del presente modulo, il richiedente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti.

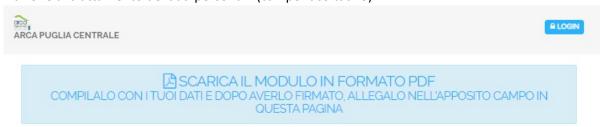
Firma \_\_\_

#### 4. UTENTE IN ELENCO BENEFICIARI CON REDDITO MISTO

Nel caso in cui il codice fiscale inserito corrisponda ad un utente assegnatario di alloggio ERP con reddito dell'intero nucleo familiare derivante in parte da lavoro dipendente e/o pensione e in parte da lavoro autonomo, il sistema visualizzerà in automatico una pagina contenente la domanda di accesso al beneficio completa delle autocertificazioni necessarie.

L'Utente dovrà scaricare il modulo PDF reso disponibile nella pagina, compilarlo, firmarlo, effettuare una scansione dello stesso ed allegarlo nell'apposito campo del modulo di richiesta della pagina. Dovrà inoltre allegare una copia del documento d'identità in corso di validità, indicare, nel campo predisposto, un indirizzo email valido per ricevere la ricevuta di inoltro della domanda e l'esito istruttorio della stessa.

Per le OO.SS. inquilini è possibile allegare la delega sindacale per la gestione della richiesta con relativa autorizzazione al trattamento dei dati personali. (campo facoltativo)



## Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP

Il richiedente assegnatario di alloggio ERP, con reddito dell'intero nucleo familiare derivante in parte da lavoro dipendente e/o pensione e in parte da lavoro autonomo, ai sensi del D.L. n.34 del 19/5/2020 art. 1 lettera a), consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 28/12/2000n.445

#### DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

di avere avuto un peggioramento della propria condizione economica in conseguenza dello straordinario stato emergenziale da COVID-19, e pertanto

#### CHIEDE

di poter beneficiare del contributo del 50% sui canoni di locazione relativi alle mensilità da marzo a maggio 2020, così come previsto dalla Deter. Regione Puglia n.111 del 15/05/2020

Codice Fiscale del richiedente (obbligatorio)	Indirizzo email al quale ricevere l'esito della richiesta
TMUGCR7oD23D863I	(obbligatorio)
Allega modulo richiesta compilato e firmato (obbligatorio - formato ammesso solo PDF - dimensione massima	Allega copia della tua carta d'identità (obbligatorio - formato ammesso solo PDF - dimensione massim
gMB)  Soegli file Nessun file selezionato	3MB)  Soegli file Nessun file selezionato
weeningstone - 15 / 1 die di il il il 250 300 1 DI - di il	
(obbligatorio - formato ammesso solo PDF - dimensione massima 3MB)  Soegli file Nessun file selezionato	
Scegli file Nessun file selezionato  Allega delega sindacale per la gestione della richidati personali	
Scegli file Nessun file selezionato  Allega delega sindacale per la gestione della richie dati personali (facoltativo - formato ammesso solo PDF - dimensione massima 3MB)	esta e relativa autorizzazione al trattamento dei



## ARCA PUGLIA CENTRALE Via Francesco Crispi 85/A, 70123 - Bari

P.E.C.: info@pec.arcapugliacentrale.gov.it - Tel. 080.5295111

Oggetto: Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP - Richiesta beneficio economico sui canoni di locazione

II/La sottoscritto/a
Residente in
C.F. TMUGCR70D23D863I - e-mail
assegnatario di alloggio ERP, con reddito dell'intero nucleo familiare derivante in parte da lavoro dipendente e/o pensione e in parte da lavoro autonomo, ai sensi del D.L. n.34 del 19/5/2020 art. 1 lettera a), consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 28/12/2000n.445
DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'
di avere avuto un peggioramento della propria condizione economica in conseguenza dello straordinario stato emergenziale da COVID-19, e pertanto
CHIEDE
di poter beneficiare del contributo del 50% sui canoni di locazione relativi alle mensilità da marzo a maggio 2020, così come previsto dalla Deter. Regione Puglia n.111 del 15/05/2020
Firms
Firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione e l'invio del presente modulo, il richiedente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Per tutte le ipotesi, una volta inseriti i dati obbligatori richiesti, il sistema visualizzerà a video un messaggio di avvenuta ricezione della domanda, lo stesso testo è inviato all'indirizzo email inserito in fase di richiesta, dall'indirizzo email contributocovid19@arcapugliacentrale.gov.it





## LA RICHIESTA E' STATA ACQUISITA CON SUCCESSO

Abbiamo inviato al Suo indirizzo email una ricevuta di regolare ricezione dell'istanza.

Riceverà l'esito della richiesta allo stesso indirizzo email da Lei indicato, dopo le verifiche dei requisiti di accesso al beneficio da parte degli uffici di ARCA Puglia Centrale, che riquarderanno:

- essere in regola con il pagamento dei canoni al 31.12.2019 o di aver sottoscritto e rispettato i piani di rientro da morosità:
- essere in regola con i censimenti reddituali.

Si ricorda che la mancanza di uno solo dei requisiti di accesso indicati è causa di rigetto dell'istanza.

La Direzione di Arca Puglia Centrale

Copyright © 2020 Arca Puglia Centrale . Realizzato da eLabora Cooperativa di Comunità di Galatone

Nel caso in cui l'utente inserisca il Codice Fiscale di un beneficiario che ha già inviato richiesta di accesso al beneficio economico, il sistema visualizzerà un messaggio indicante:

"ATTENZIONE: per il Codice Fiscale digitato è già stata acquisita una richiesta di accesso al beneficio economico. Si prega di attendere la comunicazione dell'esito della richiesta. Grazie"

